



# Databehandleraftale

## 1 Indhold

2	Baggrund for databehandleraftalen.....	2
3	Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder.....	3
4	Databehandleren handler efter instruks.....	3
5	Fortrolighed.....	3
6	Behandlingssikkerhed.....	4
7	Anvendelse af underdatabehandlere.....	4
8	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer .....	4
9	Bistand til den dataansvarlige .....	5
10	Underretning om brud på persondatasikkerheden .....	6
11	Sletning og tilbagelevering af oplysninger .....	7
12	Tilsyn og revision .....	7
13	Parternes aftaler om andre forhold .....	7
Bilag A	Oplysninger om behandlingen .....	8
Bilag B	Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere .....	9
Bilag C	Instruks vedrørende behandling af personoplysninger .....	9
Bilag D	Parternes regulering af andre forhold.....	12



## 2 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen)*, som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale" (forhødsordre) som løbende revideres i samarbejde mellem den dataansvarlige og dennes sikringsleverandør.
4. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i "hovedaftalen".
6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
7. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere.
9. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
10. Databehandleraftalens Bilag D indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes "hovedaftale".



11. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

### **3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder**

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål der må foretages behandling.
3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

### **4 Databehandleren handler efter instruks / forholdsordre**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### **5 Fortrolighed**

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.
3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.



4. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## 6 Behandlingsikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
  - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.

## 7 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Brug af underdatabehandlere fremgår af bilag B B0

## 8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren



den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke, videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

## 9 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. den registreredes indsigtsret
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning («retten til at blive glemt«)
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren under hensynstagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:



- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
  - b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
  - c. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - e. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med databehandlerens bistand til den dataansvarlige vil fremgå af parternes ”hovedaftale” eller af denne aftales bilag D.

## 10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:



- a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

## **11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger**

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, at slette alle personoplysninger, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## **12 Tilsyn og revision**

1. Tilsyn og revision foretages af af politiet, godkendt certificeringsorgan eller Datatilsyn.
2. Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales Bilag C.
3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag C.
4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **13 Parternes aftaler om andre forhold**

1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D



## **Bilag A Oplysninger om behandlingen**

### **Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:**

TVO: At detektere og registrere kriminelle handlinger samt at skabe tryghed for de ansatte.

ADK: At sikre en registrering af personer med adgang til det overvågede område, til brug ved evt. senere efterforskning af kriminalitet eller andre uregelmæssigheder.

POS: At registrere position på køretøjer, objekter og personer, for at genfinde enheder og at skabe tryghed for personale.

### **Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):**

TVO: Lagring og overvågning af tv-overvågning og billeder fra de overvågede områder og kameraplaceringer.

ADK: Registrering af personer der har haft adgang til de overvågede områder.

POS: Registrering af enheder og personers position i forbindelse med hændelser.

### **Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:**

TVO: Billeder og videosekvenser.

ADK: Registrering af navn og evt. medarbejdersnummer.

POS: Position på enheder og personer.

### **Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:**

TVO: Personer, køretøjer o.l. der opholder sig i de overvågede områder i forbindelse med alarm eller anden uregelmæssighed.

ADK: Ansatte med adgang til de overvågede områder.

POS: Position på enheder og personer.

### **Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:**

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.





## **Bilag B**    **Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere**

### **B.0**    **Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere**

Underdatabehandlere anvendes kun hvis det installerede overvågningsudstyr kræver dette. Databehandleren har ingen indflydelse på hvilket overvågningsudstyr der installeres. Det er derfor den dataansvarlige der i samarbejde med installatør af overvågningsudstyr, der afgør om der opbevares data hos underdatabehandler, samt hvem og hvor disse geografisk befinder sig (nationalitet).

## **Bilag C**    **Instruks vedrørende behandling af personoplysninger**

### **C.0**    **Aftalens område**

Denne aftale er gældende for alle aktiviteter som defineret i GDPR artikel 4 nr. 2 "behandling". Behandling af personoplysninger, der kræver en databehandleraftale skal fortolkes i overensstemmelse med Justitsministeriets og Datatilsynets vejledning af november 2017 "Vejledning om dataansvarlige og databehandlere". Det vil sige, at kun hvor formålet med selve aftalen mellem parterne angår behandling af personoplysninger og ikke en it- eller håndværksmæssig ydelse, skal der foreligge en databehandleraftale.

Nærværende aftale angår således behandling, herunder lagring af tv-overvågning (TVO) registrering af adgang for ansatte i adgangskontrolanlægget (ADK) samt registrering af position på enheder og personer (POS). Aftale om behandling af signaler fra AIA, vil i henhold til ovennævnte vejledning ikke være omfattet af krav om en databehandleraftale, så længe personoplysninger kun behandles for at kunne identificere f.eks. kontaktpersoner hos kunden, som er nødvendige for, at sikringsleverandøren kan levere sin hovedydelse. F.eks. installation, service, opdatering eller behandling af alarmsignaler.

### **C.1**    **Behandlingens genstand/ instruks**

Den dataansvarlige har ansvaret for at den her omhandlede databehandling må foregå efter gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.

Databehandler må kun behandle data efter dokumenteret instruks (forholdsordre) fra den dataansvarlige, som afgør til hvilke formål og hvordan der må foretages behandling af personoplysninger. Databehandleren eller eventuelle underdatabehandlere må derfor f.eks. ikke:

- Indsamle personoplysninger, som ligger udenfor rammerne af aftalen/instruksen (forholdsordre)



- Videregive oplysninger i et videre omfang end aftalt eller på andre måder end aftalt
- Slette oplysninger efter en anden tidsperiode end angivet af den dataansvarlige

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

TVO: Optagelserne fra tv-overvågning af de overvågede områder lagres i 30 dage.

Udenfor normal åbningstid overvåges tv-overvågningsoptagelserne ved alarm. Ved detektion af en kriminel handling eller uønsket tilstedeværelse el.l. reageres i henhold til aftalte forholdsordre f.eks. kontaktes kontaktpersoner, vagt sendes og evt. politiet underrettes. Der er desuden i nogle tilfælde mulighed for "talk back", således at man kan tale til gerningsmanden. (dette fremgår af databehandlerens instruks (forholdsordre) ).

Alle andre handlinger, som f.eks. videregivelse af optagelser eller lagring af billederne i mere end 30 dage, kan kun foretages efter instruks fra den dataansvarlige. Eller hvis andet er beskrevet i instruks (forholdsordre) fra den dataansvarlige.

ADK: Databehandler registrerer personer ved adgang til de overvågede områder. Data opbevares så længe det er nødvendigt.

POS: Databehandler registrerer position på enheder og personer. Data opbevares så længe det er nødvendigt.

## **C.2 Behandlingsikkerhed**

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Der er kun i mindre grad tale om behandling af persondata, men i højere grad tale om behandling af data af sikkerhedsmæssig betydning (tyveri o.l.), hvorfor der skal etableres et "højt" sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau omkring oplysningerne.

Databehandleren skal dog – i alle tilfælde og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige på baggrund af den risikovurdering den dataansvarlige har foretaget:

Personale hos databehandler med adgang til persondata, er alle godkendt af politiet, og er alle uddannet jævnfør lov om vagtvirksomhed. Herunder også regler om fortrolighed m.v.

Ved teknisk hændelse eller nedbrud, sørger databehandler for omgående at iværksætte de nødvendige procedurer, for at genetablere normale drift.



Databehandler sørger for jævnlig gennemgang af procedurer for afprøvning af teknisk udstyr og vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

Alt adgang til data via internettet foregår via sikker firewall.

Data fra dataansvarlig til databehandler kan foregå med krypteret mail, hvis dataansvarlig ønsker dette. Den dataansvarlige tilsender krypteringsnøgle til databehandler.

Data opbevares i de godkendte softwaresystemer til behandling af alarmer. Samt i sikret arkivdrev.

Fysisk sikring af lokaliteter følger Politiets vejledning for Kontrolcentraler og Lov om vagtvirksomhed. Dette kontrolleres af politiet eller af godkendt certificeringsorgan.

Fjernopkobling til databehandlers udstyr, foregår gennem sikker firewall. Og benyttes kun til servicering og systemvedligeholdelse.

Alt logning foretages jævnfør Politiets vejledning for Kontrolcentraler og Lov om vagtvirksomhed.

### **C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine**

TVO: Personoplysningerne fra tv-overvågning opbevares i 30 dage, hvorefter de slettes hos databehandleren - kan dog forlænges efter henvendelse fra den dataansvarlige, eller hvis andet er beskrevet i instruks (forholdsordre) fra den dataansvarlige.

ADK: Alle for opgavens løsning nødvendige personoplysninger må ikke opbevares længere end nødvendigt af hensyn til de formål hvortil de er indsamlet, herunder frister fastsat i lovgivning, og slettes ved opgavens afslutning, hvis den dataansvarlige kræver det.

Samarbejdsaftalen løbet til den opsiges af en af parterne. Ved samarbejdsaftalens ophør sletter databehandler alle data. Der må ikke gemmes kopier af data medmindre regler og love foreskriver dette.

Selvom samarbejdet ophører gælder denne instruks fortsat så længe, der behandles data hos databehandleren for den dataansvarlige.

### **C.4 Lokalitet for behandling**

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end de følgende:

Rednings-Ringen, Lemvig A/S, Industrivej 51, 7620 Lemvig

Dog ved alvorlig hændelse brand el.l. forbeholder databehandler sig ret til databehandling på anden adresse, indtil behandling på Industrivej 51, Lemvig, er genetableret.



## **C.5 Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

Databehandler sender kun data til den dataansvarlige eller personer godkendt til at modtage data i henhold til instruks (forholdsordre). Er den eller disse bosiddende eller opholder sig i tredjeland, vil data blive tilsendt der til.

Et tredjeland er et land, som ikke er medlem af EU eller EØS (Island, Liechtenstein og Norge).

I henhold til forordningens artikel 45 stk. 3 kan data uden godkendelse af Datatilsynet overføres til tredjelande der er godkendt af Kommissionen.

## **C.6 Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren**

Da adgang til data på databehandlers Kontrolcentral kræver godkendelse af politiet, jævnfør lov om vagtvirksomhed foretages kontrol af korrekt databehandling af politiet, godkendt certificeringsorgan eller Datatilsyn.

## **C.7 Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere**

Hvis der i henhold til denne aftales bilag B B0 anvendes underdatabehandler, aftales tilsyn mellem den dataansvarlige og underdatabehandleren.

Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.

## **Bilag D Parternes regulering af andre forhold**

### **D.0 Dokumentation**

Databehandler skal stille dokumentation til rådighed for dataansvarlig, så denne kan dokumentere overholdelse af reglerne om behandling af personoplysninger, herunder GDPR og Databeskyttelsesloven samt lov om tv-overvågning.

### **D.1 Lovlighed**

Databehandler har pligt til uden ophold at underrette den dataansvarlige, hvis der opstår tvivl om instruksen eller databehandlingen er lovlig.

### **D.2 Brud på datasikkerheden**

Databehandler skal uden ophold underrette den dataansvarlige om brud på datasikkerheden. Desuden skal databehandleren bistå den dataansvarlige ved en eventuel anmeldelse til Datatilsynet af brud på datasikkerheden.



## **D.3 Den registreredes rettigheder**

Databehandler bistår dataansvarlig med opfyldelse af pligten til at varetage de registreredes rettigheder (f.eks. ret til indsigt, berigtigelse, sletning etc. jf. GDPR artikel 12 - 22).

Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige være behjælpelig med dokumentation af persondata, i form af logudskrifter, billede og video og evt. redigering af disse. Denne ydelse fakturerer databehandleren den dataansvarlige.

## **D.4 Fortrolighed**

Databehandler sikrer, at kun medarbejdere, der er autoriserede til at behandle personoplysninger udfører opgaven.

Databehandler sikrer, at de medarbejdere, der er udpeget til behandle personoplysninger er underlagt tavshedspligt.

## **D.5 Erstatning og bøder**

Den dataansvarlige og/eller databehandleren kan ifalde erstatningsansvar overfor en fysisk person.

Den dataansvarlige og/eller databehandleren kan blive pålagt en administrativ bøde ved overtrædelse af forordningen eller databeskyttelsesloven.

I henhold til denne aftale kan databehandleren kun ifalde solidarisk erstatningsansvar overfor en fysisk person, hvis han har handlet i strid med instruksen fra den dataansvarlige.